



## Retour

Avant de retourner ou d'échanger le produit TEMPUR® que vous avez acheté, voici ce que vous devez savoir.

Nous accordons un délai du droit de rétractation à 14 jours, car, entre autres, le matériau peut sembler au début un peu plus ferme qu'il ne le reste au fil du temps.

Si vous avez acheté TEMPUR® pour la première fois, probablement vous aurez besoin de quelques nuits pour vous habituer au nouveau matériau et, à la rigueur, à la nouvelle forme.

### Données de l'expéditeur

Afin de traiter rapidement votre demande de retour, veuillez svp remplir les champs suivants :

Numéro de commande \_\_\_\_\_

Numéro de facture \_\_\_\_\_

Nom, prénom \_\_\_\_\_

Adresse e-mail \_\_\_\_\_

REF	Quantité	Raison du retour*	Remboursement	Echange

\* 01 Produit trop petit 02 Produit trop grand 03 Produit ne me plaît pas 04 Produit non commandé 05 Ordre de sélection 06 Produit endommagé /défectueux 07 Aspect non correspondant à l'image 08 Droit de rétractation

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire :  
Courriel [info@tempur.ch](mailto:info@tempur.ch) | Téléphone 062 387 86 86 | [www.tempur.ch](http://www.tempur.ch)